



português



02 PM ABACUS

06 HARDWARE

11 REDE

12 DESEMPENHO EM NÚMEROS

18 ASP

20 SOFTWARE

24 MÓDULO DE ASSISTÊNCIA

26 ASSISTÊNCIA



Dr. Thomas Waibel
CEO de DESIGNA

A DESIGNA ultrapassa fronteiras onde faz sentido fazê-lo.

Quando ouve o nome DESIGNA, pensa de imediato em sistemas eficientes para a gestão de parques de estacionamento. E não estará errado. Mas hoje, a DESIGNA oferece muito mais. Como um catalisador para todo o sector, para além de todo o equipamento técnico e respectivo software, a DESIGNA também oferece algo que muito poucas empresas conseguem oferecer – ideias inovadoras.

Para a DESIGNA, nunca foi uma questão de se conseguir adaptar com êxito, mas sim o facto de ter sucesso em termos de inovação. Para conseguir isto, a empresa esteve sempre submetida desde o seu início a um processo de desenvolvimento constante e flexível. Para ter a certeza de que esta filosofia é levada adiante, a empresa tem o seu próprio processo de inovação, que garante espaço para novas ideias surgirem e se desenvolverem.

Ainda assim, não se trata só da criação de novos e inovadores produtos. Trata-se ainda mais de uma ligação hábil entre os produtos existentes e os produtos novos. Desde interfaces abertas, expansíveis sem problemas e a implementação inteligente de ideias que constituem uma mais-valia. A promoção de projectos-piloto, tais como a utilização do ASP para gerir vários parques de estacionamento simultaneamente ligados pela Internet a um servidor central, é um dos muitos exemplos das futuras possibilidades que nos orgulhamos de poder oferecer aos nossos clientes. No campo emergente da intermobilidade em particular, estas ideias estão muito longe de estarem totalmente esgotadas. A DESIGNA é uma empresa inovadora e de confiança junto dos seus parceiros e clientes, desde o desenvolvimento inicial de ideias até à implementação de todo o equipamento.



PM ABACUS

Introdução

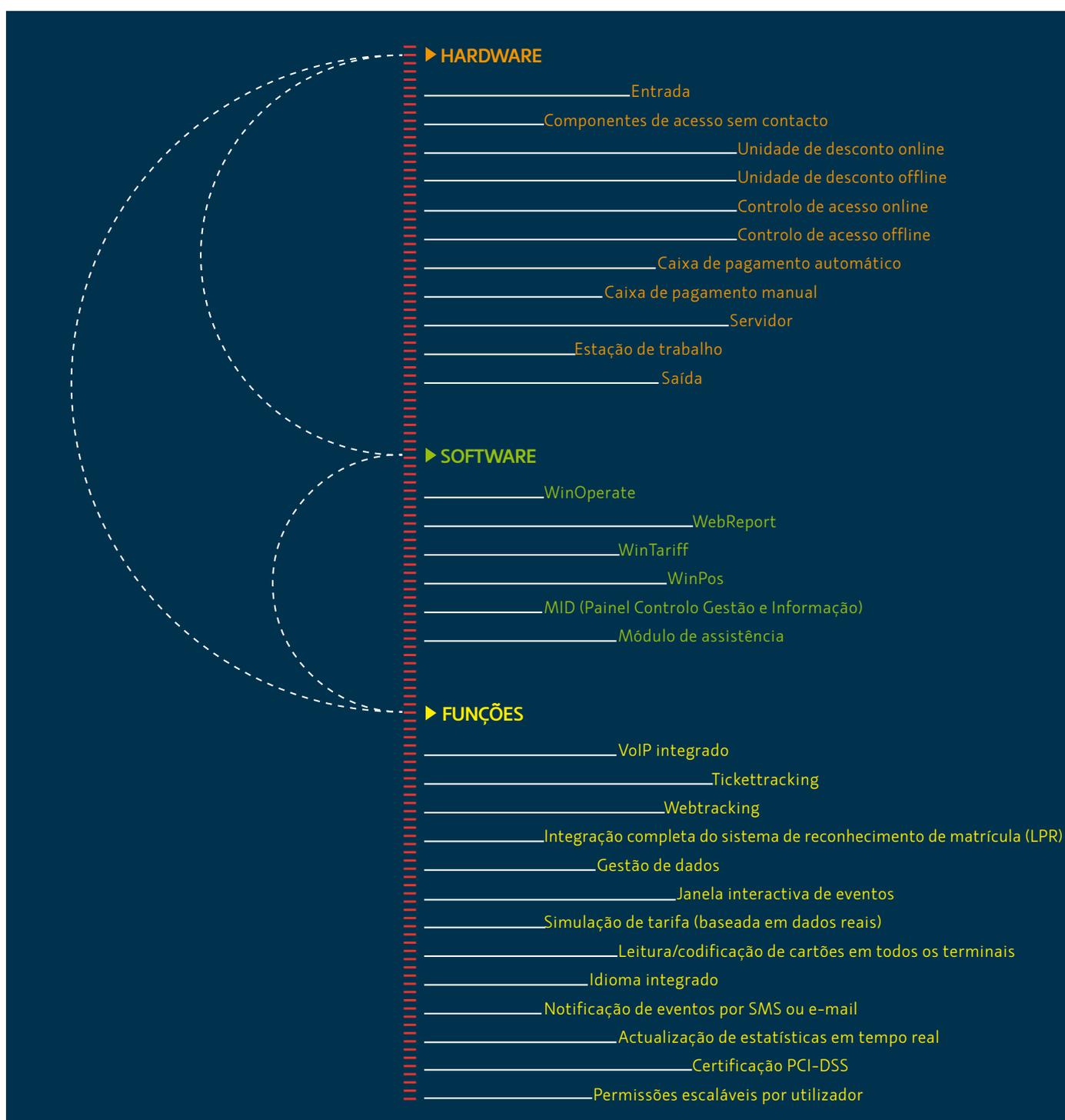
Os requisitos podem mudar diariamente, mas a resposta é sempre a mesma: PM ABACUS

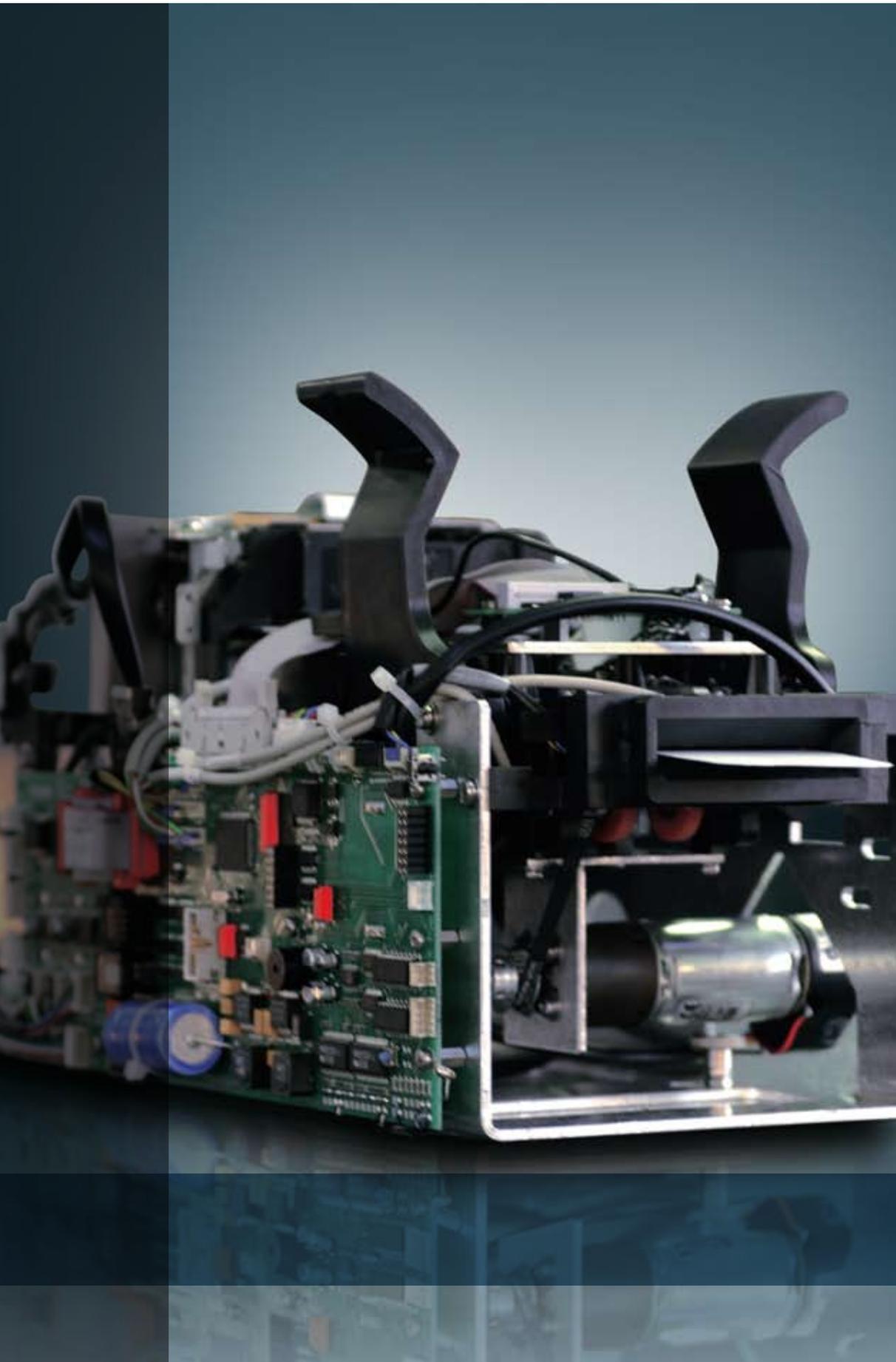
Para a DESIGNA, a constante interrogação e escrutínio são ambas a nossa paixão e ao mesmo tempo responsabilidade. Somente com estes estímulos é possível criar algo verdadeiramente significativo. Por exemplo um sistema de controlo de gestão e controlo de estacionamento que define novos padrões – PM ABACUS.

Desde o início, que ir ao encontro das exigências dos nossos clientes foi o motor de desenvolvimento do PM ABACUS. Não só em termos de fiabilidade e facilidade de utilização, mas acima de tudo capacidade de integração e rede. Os maiores requisitos regionais e internacionais para projectos em rede são assegurados através da implementação de equipamentos de hardware e software com padrões internacionalmente reconhecidos, e abertos de uma forma transparente para uma integração virtualmente ilimitada. Graças a estas virtudes, o PM ABACUS é já também o sistema ideal para projectos de médio porte entre 5 a 25 terminais – com a possibilidade de integrar e expandir o equipamento inicial num projecto maior.

Seja em toda a cidade, aeroportos, centros comerciais, hotéis ou centros de congressos, estádios, arenas, etc.: o PM ABACUS é a solução à prova de futuro e que melhor protecção oferece ao seu investimento. E o nosso sucesso fala por si mesmo. Mais de 6.000 sistemas DESIGNA são utilizados em todo o mundo todos os dias. Devido às suas fantásticas características, o PM ABACUS ocupa uma posição de liderança de mercado em termos tecnológicos.

PM ABACUS Componentes





PM ABACUS

Hardware

O nosso padrão é o sucesso.
O hardware.

Estamos a redefinir a compreensão tecnológica no campo de parque de estacionamento. Por esta razão, temos um departamento de engenharia altamente especializado que contribui com o seu conhecimento. Isto garante aos nossos clientes o melhor produto possível. Cada sistema PM ABACUS é cuidadosamente adaptado às necessidades específicas de cada cliente, fazendo com que cada projecto seja único. Todos os componentes de um sistema PM ABACUS são ajustados de modo optimizado para a sua função e desenhados para que todos juntos funcionem de uma forma harmoniosa. São assim incondicionalmente fiáveis e imbatíveis no seu espectro de funções, definindo novos padrões em termos de adaptabilidade para o futuro. O sistema tem um modelo modular na sua estrutura técnica, um avançado controlador por terminal baseado na consistente tecnologia Ethernet, traduzindo-se na possibilidade de todos os componentes estarem abertos a integrações, expansões e rede. Como resultado, podemos incorporar sinais de alarme externos, sistemas de informação ou bases de dados com várias fontes num sistema PM ABACUS sem dificuldade. E, usando uma VPN, é possível projectar projectos de grandes dimensões a um custo mínimo.

Coração e cérebro num só. O Multicon.

Com o PM ABACUS o cérebro está no coração. O Multicon, o módulo central para processamento de cartões de estacionamento (banda magnética ou código de barras) e cartões de crédito ou débito é de alta fiabilidade. As características-chave são as várias opções disponíveis e a sua extraordinária velocidade de processamento, por exemplo na emissão de cartões. Mas não seríamos a DESIGNA se não combinássemos a facilidade de manutenção com a extrema inovação do equipamento. A facilidade e o facto de não ser necessário o uso de ferramentas para aceder ao interior do módulo é tão importante como a manutenção mínima necessária, que provém da guilhotina circular auto-afiada, mantendo sempre um corte perfeito entre os cartões emitidos.



CAIXA DE PAGAMENTO
AUTOMÁTICO
APS 120 ECO



TERMINAL DE CONTROLO DE ENTRADA/SAÍDA
ENT 120/EXT 120



PM ABACUS

Hardware

Pode contar sempre com isto - aplicações completas e opções de pagamento.

Um sistema de cestão e controlo de parques de estacionamento que seja criado apenas para uma única função, não será suficiente para ir ao encontro das exigências dos clientes. As suas necessidades e os requisitos de cada região são diversos. Por esta razão, PM ABACUS suporta todos os tipos de variáveis e relatórios financeiros. Quando se fala em tecnologia de bilhética, o PM ABACUS foca-se em banda magnética e código de barras. A tecnologia de banda magnética, que tem sido utilizada e testada ao longo de vários anos, pode ser codificada e recodificada em todos os terminais, fazendo com que seja uma tecnologia bastante flexível. Na versão padrão, o PM ABACUS suporta a banda magnética lateral, bem conhecida devido ao uso nos cartões crédito ou débito bancário. A banda magnética central oferece uma enorme vantagem: pode ser lida seja em que posição colocar o bilhete. Isto evita algum stress por parte de utilizadores menos atentos e aumenta a facilidade de passagem. A particularidade de poder processar cartões débito ou crédito na entrada e/ou saída dá ainda mais conforto e comodidade de utilização ao cliente, não recorrendo ao uso de bilhete e à sua respectiva validação num terminal de pagamento.



Para além disto, o PM ABACUS tem ainda interfaces para pagamentos OEM de utilização de cartões "CHIP e PIN" padrão (norma EMV). Ao processar dados sensíveis, a questão da segurança dos mesmos é uma situação a considerar. Para nós, uma transacção financeira segura é uma questão importante de responsabilidade. Os concessionários e os utilizadores de um parque de estacionamento, como também as entidades financeiras responsáveis pelas transacções de pagamento podem, de consciência tranquila, usar o PM ABACUS para o fazerem. Esta afirmação é substantiada pela certificação PABP (Payment Application Best Practices) nos sistemas PM ABACUS. A PABP faz parte dos procedimentos de auditoria e certificação para a conformidade de todos os sistemas de processamento de pagamento seguro, guardado e encaminhado de acordo com todos os critérios de segurança exigidos do PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Apesar de a certificação PCI-DSS não ser obrigatória, fazemos inspecções voluntárias ao nosso PM ABACUS de modo a oferecer toda a segurança no processamento de cartões crédito/débito.

RFID - tecnologia invisível, clientes visivelmente satisfeitos

Suportando todas as tecnologias de smart cards, o PM ABACUS está habilitado a oferecer aos seus utilizadores uma opção de facilidade de utilização. Para estacionamento regulares e prolongados, esta é a forma mais confortável de utilizar o sistema. Com a tecnologia de smart card certa, podemos ter um smart card dentro da viatura, fazendo com que a barreira se abra assim que se aproximar da entrada ou saída. Completamente mãos-livres. Para o utilizador, significa não ter de abrir o vidro do carro, não ter de esperar para sair ou entrar e não ter de procurar pelo cartão para introduzir no terminal. Isto tornou-se possível usando RFID tag (RFID = identificação por rádio frequência) no smart card. Este transmissor invisível é reconhecido pelo receptor no terminal de entrada/saída e provoca a abertura, se válido.

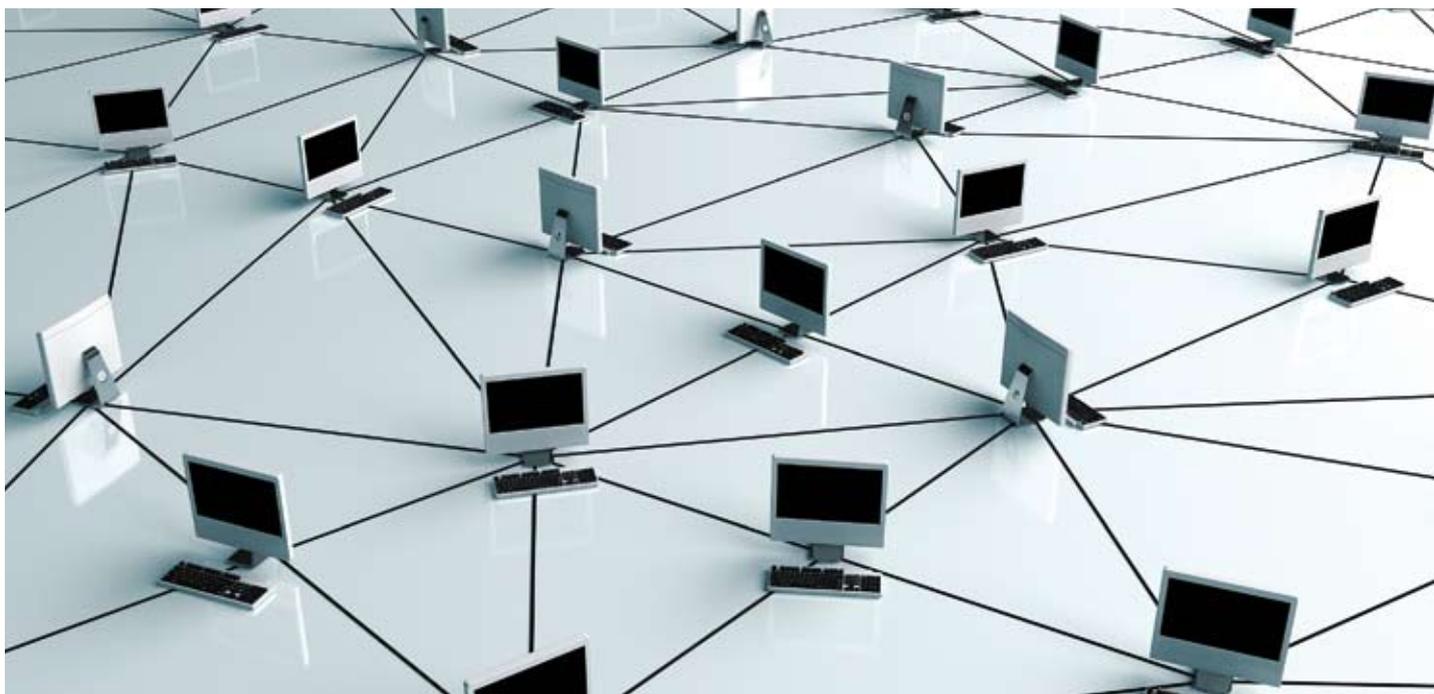


A matrícula que fala por si mesma - LPR com DESIGNA

Com o sistema de LPR de reconhecimento de matrícula, as câmaras instaladas nas entradas e saídas do parque identificam automaticamente a viatura ao aproximarem-se do terminal com um elevado grau de fiabilidade, usando a matrícula do mesmo, onde depois é verificada a sua permissão de acesso com um sistema integrado de reconhecimento. Um dos pontos fortes: é usar o reconhecimento de matrícula para serviços VIP. Introduzindo a respectiva matrícula no sistema, os utilizadores poderão usar o parque sem necessidade de mais meios identificativos. Isto significa que não terão de se preocupar com a necessidade de ter moedas para pagamento, não perder tempo a pagar antes de sair ou parar para obter bilhete. Para cada utilizador individual, podem ser introduzidos no sistema parâmetros de utilização tais como o horário permitido de uso do parque e os termos acordados de pagamento do mesmo. Os utilizadores não registados no sistema também beneficiam com a opção de saída sem terem

de introduzir bilhete. Uma vez que ficou registada à entrada a matrícula no bilhete - e depois de o mesmo bilhete ter sido pago - o sistema abre automaticamente a barreira à saída. Com informação variada dada pelo sistema como ocupação de parque, tempo de utilização e dados de entrada e saída por terminal ao usar o LPR, tanto os concessionários como os utilizadores beneficiam sobretudo de segurança e de um bom serviço. Por exemplo, listas brancas e negras guardam detalhes sobre viaturas não desejadas e respectivos utilizadores, para que de acordo com o estabelecido o sistema reaja automaticamente.

A característica de emitir bilhetes de substituição de acordo com informações precisas é outro dos benefícios do LPR, que também faculta informação elaborada sobre a utilização do parque. Por exemplo, a função anti-fraude pode ser alargada ao implementar câmaras de percurso e/ou câmaras que associam o rosto do utilizador ao bilhete.



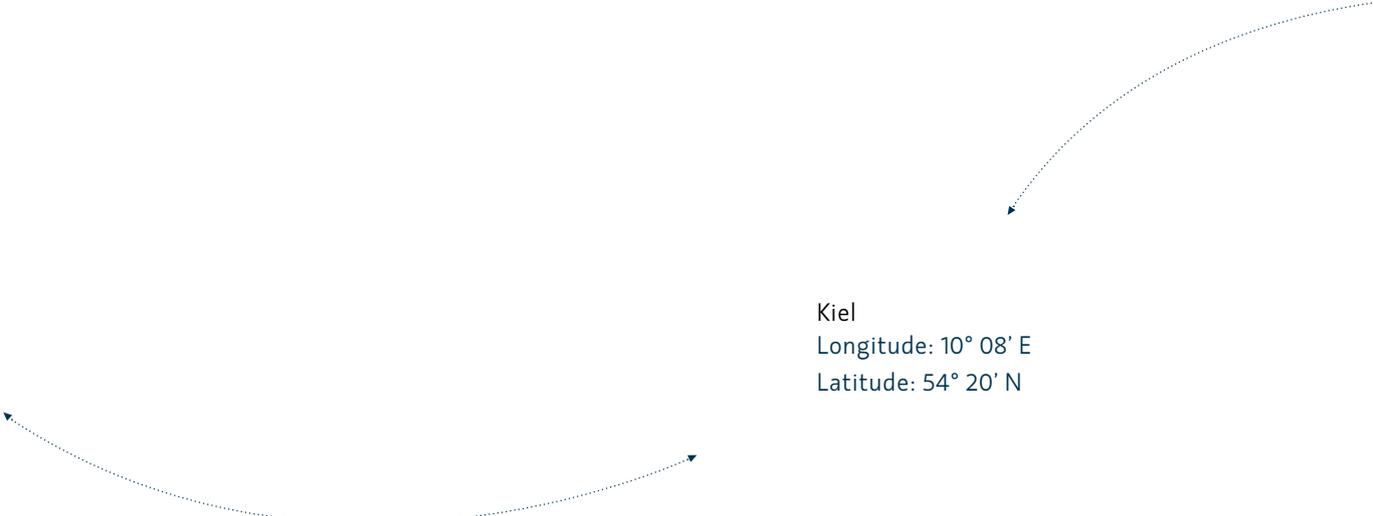
PM ABACUS

Rede

A rede que pensa consigo.

“Em rede” é o termo aplicado em vários sectores. Nós reconhecemos à partida as boas oportunidades para os nossos clientes. Por esta razão, que desde o princípio o PM ABACUS foi desenhado para oferecer inúmeras e distintas possibilidades baseadas no conceito “em rede”. A tecnologia PM ABACUS ajuda os concessionário, oferecendo uma solução perfeitamente adaptada para a interligação de vários sistemas numa rede virtual (VPN), elevando a eficácia e reduzindo custos de operação. Receber dados tais como comunicação de voz, transmissão de vídeo, alertas externos ou estatísticas, é possível num único sistema que pode ser centralizado e monitorizado a nível nacional ou internacional. O controlo de várias instalações a partir de um ponto é garantido em tempo real e está sempre disponível.

Qualquer medida pode ser tomada, local ou remotamente a todas as funções implementadas com capacidades de centralização, possibilitando uma reacção à medida que os acontecimentos vão acontecendo e um controlo completo da resolução de situações e a sua monitorização, mesmo durante a noite em parques interligados a um servidor. O sistema tem também a capacidade de se adaptar ao utilizador, por exemplo respondendo na linguagem correcta quando é pressionado o botão de informação. O utilizador nem notará a diferença.



Kiel
Longitude: 10° 08' E
Latitude: 54° 20' N

5 m acima do nível do mar



Performance ilustrada



ASP - perfil de utilização.

Actualização de dados a

600 KB
por segundo

56 parques de estacionamento em

8
CIDADES



12 milhões
de entradas e saídas por ano



417 KB
de novos dados
por segundo

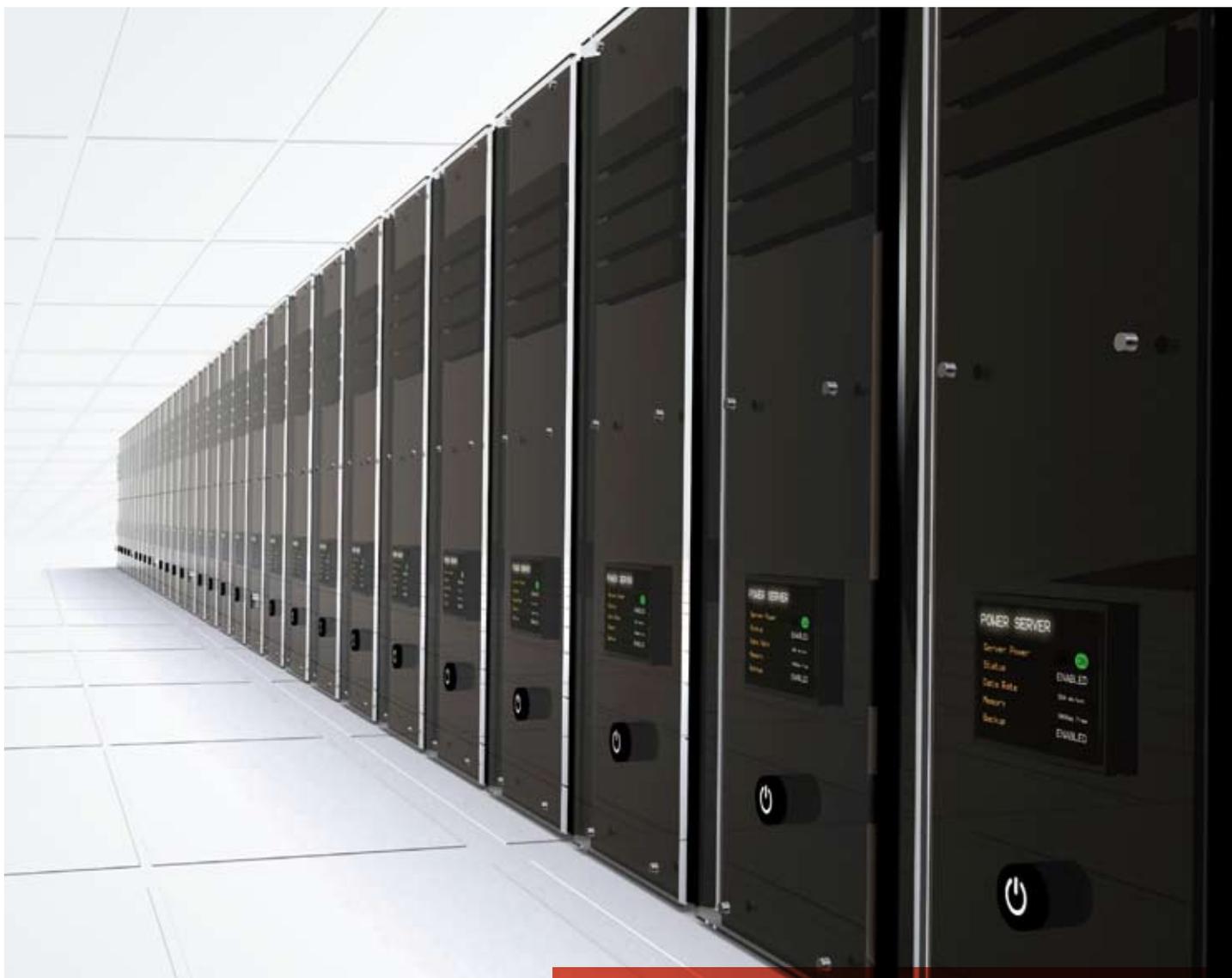
392
utilizadores
registados

ASP - A nova rota para enaltecer a eficácia no campo da informática.

Para poder usufruir de todas as possibilidades técnicas e financeiras de um sistema moderno de parques de estacionamento, tem de confiar numa estrutura de funcionamento suave, à prova de falhas e optimamente adaptada à filosofia do concessionamento. Tudo isto requer um largo investimento em recursos tecnológicos, experiência e muitas horas de trabalho. Em vez de se instalar um servidor individual para cada sistema de gestão e controlo de parques de estacionamento, o que é feito na maior parte das vezes, com o ASP (Application Service Providing), a DESIGNA destaca-se por ser o único fabricante do mundo a oferecer aos seus clientes a oportunidade de interligar todos os seus sistemas via Internet e controlar todos através de um único servidor. Isto só é possível devido à infra-estrutura interna profissional desenhada para o efeito da DESIGNA.

Com a solução ASP, a DESIGNA é capaz de controlar sem falhas o servidor central e desta forma libertar o concessionário para actividades mais específicas de concessionamento efectivo do parque de estacionamento, poupando em grandes investimentos de conhecimentos e infra-estruturas informáticas. Esta nova forma de estrutura de projectos poderá fazer com que os nossos clientes consigam poupar até 30% do investimento.

Os utilizadores do ASP beneficiam sempre da mais actualizada tecnologia no equipamento e da vasta experiência de especialistas da DESIGNA. Os riscos inerentes à operação, resultando num mau funcionamento do servidor e interferências provocadas por sistemas externos, são prevenidos da melhor forma. Com o sistema ASP, os nossos clientes podem contar com um sistema sempre actualizado e pronto para oferecer a melhor segurança de dados padrão em todo o equipamento. Com o ASP é possível adicionar sistemas depois do projecto inicial. De facto, podemos expandir a nossa rede de parques de estacionamento até a um limite infinito de possibilidades, quer sejam projectos simples ou complexos, podem estar todos ligados ao mesmo servidor. Além disso, o cliente tem um controlo de custos durante toda a vida útil do sistema. O servidor central corre a partir de um complexo e avançado centro de computação, que preenche todos os requisitos de fiabilidade e segurança. A DESIGNA é reconhecida pela excelência em avanço de tecnológico de informação que, ao conter sempre a mais actualizada versão de equipamento, faz com que a noção de estabilidade de sistema atinja uma nova dimensão.



Benefícios do ASP

- **Benefícios do ASP** sobre todos os terminais individualmente, graças ao sistema de visão geral.
- **Económico** - permite poupar até 30%
- **Escalonável a qualquer ponto**, é extremamente fácil e rápido adicionar novos terminais ou até mesmos sistemas inteiros.
- **Os mais altos padrões de segurança através** de cópias de segurança automatizadas, actualizações de software e ferramentas de manutenção instaladas no ponto central do sistema.
- **Na vanguarda da tecnologia**, assegura que o risco de interferência (de foro interno ou externo) seja minimizado



Software opcional

- **WinOperate**
A aplicação central para o controlo, monitorização e visualização de processos de todas as operações do sistema
- **WebReport**
Todo o tipo de estatísticas e gráficos estão disponíveis através desta aplicação online, que pode ser consultada a partir de uma ligação encriptada de todo o mundo
- **WinTariff**
Esta aplicação serve para construir e aplicar toda a estrutura de tarifas de um ou mais parques.
- **WinPOS**
Esta aplicação que pode correr em qualquer computador, oferece a múltiplas opções para validação e pagamento de bilhetes. A possibilidade de se usar um ecrã sensível ao toque poupa espaço no ponto de venda

PM ABACUS

Software

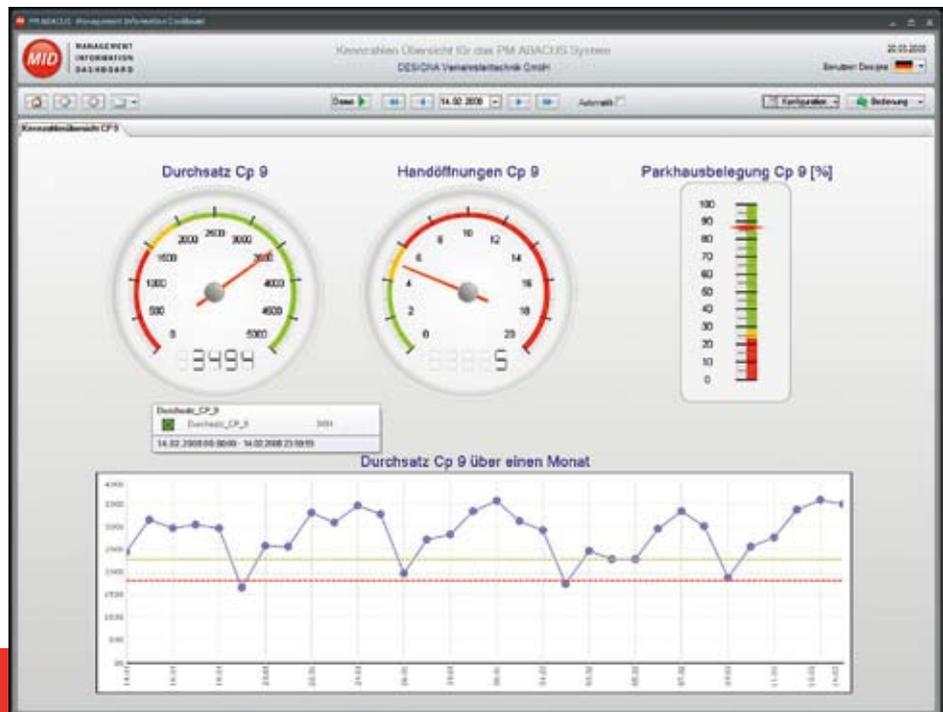
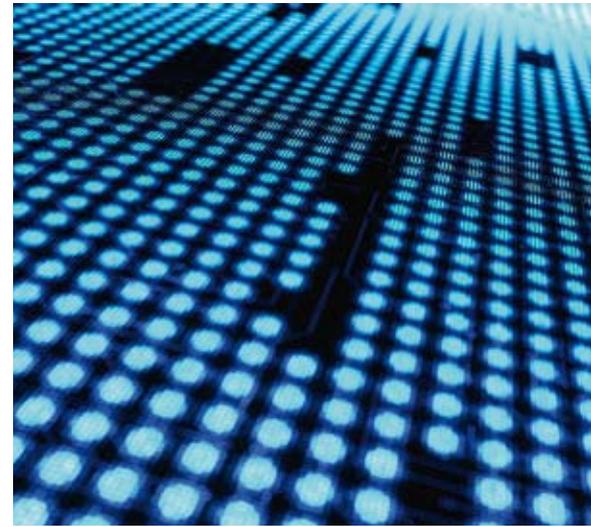
A coisa mais fácil são as dificuldades.
O software.

Todos nós sabemos que os programadores de software podem facilitar a vida a um operador. Ou complicar... O software da DESIGNA garante que todo o software é uma boa e essencial ferramenta. Consequentemente, o elemento central do desenvolvimento de software na DESIGNA é o facto de este se basear numa arquitectura que seja clara, fácil de utilizar e intuitiva. Não importa se é uma ferramenta multifacetada ou um simples módulo de controlo. O padrão de apresentações visuais de dados complexos e processos numa boa interface gráfica, é um dos pontos fortes do software PM ABACUS. Visualizações que esclarecem mais do que confundem. E funções que ajudam em vez de atrasar as operações.

Seja para operações, relatórios ou controlo de terminais: baseado em padrões internacionais como o Windows 7, estão disponíveis aplicações com maturidade que garantem a fiabilidade, eficiência e compatibilidade de operações do sistema ou rede de parques, mesmo a longo prazo – e, dependendo do ambiente de utilização e tarefas através da Internet, também via VPN. Para fazer isto, todas as transacções e eventos ocorridos correspondem à emissão do bilhete na base de dados central SQL, onde são guardados de uma forma sem compressão disponível para relatório durante vários meses. A partir disto, ficamos a um pequeno passo de transportar informação para uma base de dados interna da empresa: dados que podem ser transferidos para o SAP ou outro software de gestão empresarial. Na perspectiva dos terminais, é usado um sistema operativo baseado em Linux, que foi optimizado para a respectiva função de cada terminal e é também encarregue de toda a comunicação para um servidor Windows. Como software “open source” de desenvolvimento global, o Linux é sinónimo de absoluta estabilidade, expansão e segurança.

MID - a diferença entre dados e informação

A área de aplicação do “Quadro de Gestor de Informação” (MID) é fácil de descrever, mas um desafio para implementar. O MID é um software que, para os seus utilizadores, é semelhante a um farol num tempestuoso mar de informação. Utiliza a incrível tecnologia de rede e o design de plataforma aberta do PM ABACUS para melhor combinar toda a informação recebida de todos os terminais. Ao receber a informação, esta é canalizada e convertida para ser visualizada de uma forma clara, perceptível e suportada com gráficos coloridos, tornando toda a consulta agradável. Seja simplesmente a nível de monitorização, gestão financeira ou estatísticas, irá conseguir ter noção dos pontos mais importantes a resolver em tempo real. O MID é uma ferramenta indispensável para assegurar ao seu gestor o reconhecimento imediato dos primeiros sinais de uma redução de desempenho do parque de estacionamento e saber exactamente o porquê desses acontecimentos. O MID é uma ferramenta de software ideal para monitorizar, controlar e retirar toda a informação para aumentar a produtividade e eficiência da sua rede de parques de estacionamento a qualquer hora.



Decisões essenciais importantes - o MID processa toda a informação recebida dos parques de estacionamento ligados em rede e transforma essa informação em gráficos e/ou tabelas de forma que o utilizador compreende de uma forma mais fácil e rápida.

PM ABACUS

Módulo de assistência

Para garantir o progresso, damos ênfase a um método antigo já tradicional aqui - escutar.

Os nossos clientes solicitam-nos e confrontam-nos muitas vezes com novas ideias e desejos. Nós escutamos atentamente e fazemos tudo ao nosso alcance para tornar esses desejos em soluções possíveis no mais curto espaço de tempo.

O melhor exemplo disto é o novo inovador módulo de assistência. É baseado nas intensivas buscas e contacto com os clientes, e reflecte consideravelmente a eficiência em termos de manutenção. Pela primeira vez, é agora possível para os concessionários planearem procedimentos de manutenção eficazes que contribuam para um funcionamento sem falhas até mesmo quando elas acontecem. Se por exemplo, a cabeça magnética do multicon ficar demasiado suja ou se nível de bilhetes estiver quase no fim, o sistema envia essa informação para o responsável em forma de mensagem de texto. Isto assegura uma gestão optimizada porque consegue-se antecipar qualquer falha, tendo sempre disponível todo o equipamento ou recursos necessários. O resultado - tempo reduzido nas intervenções técnicas, número mínimo de peças para substituição, equipamento fora de serviço reduzido ao mínimo e utilizadores satisfeitos.





PM ABACUS

Assistência

Parceiro, consultor, colaborador -
a assistência da DESIGNA

O melhor serviço técnico de reparações é ainda melhor quando não é necessário. Por esta razão, a gestão de qualidade e sentido de preocupação é sagrado em tudo o que fazemos. Não haverá nada que não consiga resolver, nós iremos assisti-lo rapidamente, eficazmente e directamente. Seja por telefone ou através do nosso centro de apoio - com engenheiros qualificados e que sabem do que falam - por assistência remota ou com um dos nossos técnicos altamente qualificados no próprio local, estamos disponíveis 24 horas por dia e 7 dias por semana.



O sistema de gestão de qualidade DESIGNA assegura que temos sempre o melhor serviço de assistência e que, além disso, melhoramos cada vez mais para seu benefício. Para nós, isto inclui suporte total através da alta sensibilização e profundidade de cada projecto ao cliente pelos meios de formação e treino que fazem com que o conhecimento real do cliente em relação ao sistema seja o melhor para este ser autónomo na resolução de problemas diários. A maior prova disto mesmo é o funcionamento de sistemas DESIGNA em todo o mundo.

contactos

DESIGNA
Verkehrsleittechnik GmbH
Faluner Weg 3
24109 KIEL/ALEMANHA

T +49 431 5336-0
F +49 431 5336-260
info@designa.com
www.designa.com